

Politique qualité

Regia Pharma est une entreprise de fabrication et de commercialisation des dispositifs médicaux propres et stériles. Conscient que nous évoluons dans un monde de plus en plus concurrentiel avec des exigences croissantes des parties intéressés, notre société s'engage dans une démarche qualité conformément à la norme **ISO 9001: Version 2015** :

Dans cette optique, je m'engage en tant que directeur générale à

- ✓ M'assurer du respect des exigences applicables (Clients, normatives, Légales et Réglementaires)
- ✓ Promouvoir l'utilisation de l'approche processus et de l'approche par les risques ;
- ✓ M'assurer que le SMQ atteigne les résultats attendus ;
- ✓ M'assurer de la disponibilité des ressources nécessaires ;
- ✓ Améliorer en continue notre SMQ

Nous fixons nos objectifs selon les 5 axes stratégiques suivants :

M.A.A.A.D

MAÎTRISE

Des procédés et des procédures afin d'optimiser nos produits, processus et services et ce dans le but de l'amélioration continue.

Maitrise du:

- **Produit** : en diminuant le nombre des FNC
- **Processus**: par le suivi des indicateurs
- **Temps**: Réactivité

. APPRENTISSAGE

Rapide de notre cœur de métier et de nos processus afin de suivre la demande de nos clients par la formation continue et le savoir faire.

ACCROISSEMENT DU CHIFFRE D'AFFAIRE

ACCROISSEMENT DU MARCHÉ A L'ÉTRANGER

DIVERSIFICATION DES PRODUITS

Ces objectifs sont révisés, en cas de besoin, afin de s'assurer de l'efficacité et de la compatibilité du système management de la qualité avec l'orientation stratégique de l'organisme.

Cette politique se décline par service, qui aura à cœur de s'engager, de manière constante et responsable, à la mise en œuvre de la politique et l'atteinte des objectifs, et de communiquer les actions et les améliorations permettant d'y répondre.

Le 05/03/2021 à Jendouba
Ennabli Mounir
Directeur générale
Signature